

Amber Residenz Bavaria ist bestes Hotel!

Bad Reichenhaller 4-Sterne-Haus gewinnt Amber-Qualitätspokal

Pressefotos gibt es unter <http://www.amber-hotels.de/bilder#bad-reichenhall>

Das Hotel Amber Residenz Bavaria hat den Amber-Qualitätspokal für 2012 gewonnen. Jedes Jahr wetteifern die Amber Hotels in Bad Reichenhall, Berlin, Chemnitz, Hilden, Leonberg, München, Ahrensburg und Döllnsee um den begehrten Pokal. In die Gesamtwertung fließen die hoteleigenen Gästebeurteilungskarten und die von TrustYou zusammengetragenen Onlinebewertungen ein. Benotet werden unter anderem Freundlichkeit, Hotelausstattung und die Gastronomieleistungen in den Hotels.

„Der Amber-Qualitätspokal ist eine phantastische Auszeichnung für unser Haus und eine wunderbare Anerkennung für die Arbeit unseres Hotelteams“, freut sich Tommaso Di Renzo, Direktor der Amber Residenz Bavaria in Bad Reichenhall. Der Qualitätspokal, das Aushängeschild für das beste Hotel innerhalb der Amber Hotel Gruppe, wurde vor neun Jahren ins Leben gerufen und seither in Serie vom Amber Hotel Chemnitz Park gewonnen. Jetzt konnte die Amber Residenz Bavaria erstmals Chemnitz schlagen. „Wir haben hart dafür gearbeitet und an jeder noch so kleinen Stellschraube gedreht, um unsere Gäste noch zufriedener zu machen“, ergänzt Di Renzo.

Seit 2010 liefern sich das Amber Hotel in Chemnitz und die Amber Residenz Bavaria in Bad Reichenhall ein hartes Kopf-an-Kopf-Rennen. Ende Dezember 2011 sah es vorübergehend so aus, als ob die Trophäe nach Bayern gehen würde. Doch auch 2011 gelang es den Chemnitzern mit einem knappen Vorsprung, den Sieg vor den Bad Reichenhallern davonzutragen. Im Jahr 2012 gewann nun aber Bad Reichenhall bei TrustYou, das für Firmen Online-Kundenbewertungen systematisch und umfassend erfasst und auswertet, mit einem Notendurchschnitt von 84,2 vor Chemnitz mit 78,2 und konnte so den Sieg in der Gesamtbewertung davonzutragen.

„Um die Hotels noch besser vergleichen zu können, haben wir im vergangenen Jahr die Bewertungsgrundlage geändert“, Robert Jan Derckx, der die Amber Hotel Gruppe seit ihrer Gründung im Jahre 1997 erfolgreich leitet. „Die Amber-Gästefragekarten und die von TrustYou gesammelten Bewertungen haben wir zu einem Wert zusammengefasst. Zuvor waren die beiden Werte noch separat. Die Hoteldirektionen wie auch alle Hotelmitarbeiter wollen wir auf diese Weise noch mehr für Qualität und Serviceleistungen sensibilisieren. Schließlich sind Hotelgäste im Laufe der Zeit kritischer geworden und die Erwartungen an ein 3-Sterne- und 4-Sterne-Haus sind gestiegen“, so Derckx weiter.

Amber reagiert auf die wachsenden Anforderungen mit Investitionen. In den vergangenen Jahren steckte die Gruppe einige hunderttausend Euro in aufwändige Renovierungen ihrer Häuser. Weitere Renovierungen sind geplant. Damit das Personal die Gäste kompetent und serviceorientiert vom jeweiligen Haus und seinen Leistungen überzeugen kann, werden regelmäßige Personalschulungen durchgeführt.

Über das Hotel Amber Residenz Bavaria: Das Hotel in Bad Reichenhall verfügt über 170 Zimmer und liegt verkehrsgünstig im Berchtesgadener Land. Die Amber Residenz Bavaria zählt zu den ersten Adressen im Staatsbad Bad Reichenhall: Rundherum sanft eingebettet von viel Grün liegt es sehr ruhig zu Füßen von „Predigtstuhl“ und „Hochstaufen“, den beiden Reichenhaller Hausbergen, und bietet somit ein phänomenales Alpenpanorama. Das 4-Sterne-Hotel gehört zur Amber Hotel Gruppe mit Sitz in Hilden, die sechs Drei- und Vier-Sterne-Hotels in beliebten Städten und Regionen Deutschlands - Berlin, Bad Reichenhall, München, Chemnitz, Hilden/Düsseldorf, Leonberg/Stuttgart - sowie zwei Partnerhotels in Ahrensburg/Hamburg und Templin/Groß Dölln umfasst. Die Häuser bieten individuellen Komfort, Qualität und faire Preise für Urlauber, Geschäftsreisende und Messebesucher. Viele der verkehrsgünstig gelegenen Häuser verfügen über einen modernen Tagungsbereich und ein attraktives Gastronomieangebot.

Weitere Informationen: www.amber-hotels.de/hotel-bad-reichenhall

Presserückfragen: Stephan Trutschler(MEDIENKONTOR), Tel. 0177 / 31 60 515